

 <p>Computeropleidingen Communicatie en media</p>	 <p>Partner van Ateliers voor Werknemersvorming</p>	
<p>Educo vzw – Haachtsesteenweg 579 – 1030 Brussel – Tel (02) 246 32 61 – E-mail educo@acv-csc.be – Website www.educo.be Educo Gent – Koning Albertlaan 27 – 9000 Gent – Tel (09) 241 89 79 – E-mail educo@educo.be Educo Hasselt – Mgr. Broekxplein 6 – 3500 Hasselt – Tel (011) 29 08 25 – E-mail hasselt@educo.be</p>		

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring willen we heldere informatie geven over de persoonsgegevens die we verzamelen. EDUCO vzw hecht veel waarde aan de bescherming ervan en daarom doen we er alles aan om er op een veilige, zorgvuldige manier mee om te gaan. EDUCO vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

WIE zijn we?

EDUCO vzw is een organisatie met een sociaal-culturele missie. Met laagdrempelige computeropleidingen bieden we ontwikkelingskansen aan individuele personen en aan groepen. We brengen mensen in verbinding met elkaar en bevorderen de algemene digitale geletterdheid in de samenleving.

UW PRIVACY, wat is dat?

Uw privacy is alles wat u uniek maakt, bijvoorbeeld: uw naam, voornaam, leeftijd, adres, e-mailadres, nationaliteit, levensbeschouwing, studieniveau, vaardigheden en hobby's, rekeningnummer, lidmaatschap van organisaties of verenigingen, enzovoort.

Er zijn regels die uw privacy beschermen. Met de nieuwe privacywet is een aantal van die regels aangepast. De wet geldt vanaf 25 mei 2018 in heel Europa en heet de "Algemene Verordening voor Gegevensbescherming (AVG)".

WELKE persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

EDUCO vzw verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- uw voornaam, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, beroep, studieniveau, rekeningnummer, lidmaatschap van het ACV, lidmaatschap van OKRA, lidmaatschap van Markant, recht op werkloosheidsuitkering, recht op ziekte- of invaliditeitsuitkering;
- de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van uw werkgever.

WAAROM verzamelen en bewaren we uw persoonsgegevens?

We verzamelen en bewaren persoonsgegevens om deelnemers aan onze activiteiten accuraat en klantvriendelijk te begeleiden en om onze doelstellingen te bereiken.

1. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens, zodat u kunt deelnemen aan onze activiteiten. De benaming in de privacywet voor deze verwerkingwijze is **'uitvoering van een overeenkomst'**.

Om uw deelname aan onze activiteiten vlot te kunnen laten verlopen, vragen we uw voornaam, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer. Deze gegevens gebruiken we om u te contacteren en om u een uitnodiging, een ontvangstbewijs, een bewijs van inschrijving, een verzoek tot betaling, een leerbewijs, enzovoort te bezorgen.

Uw rekeningnummer vragen we om een terugbetaling te kunnen uitvoeren.

2. We vragen een bewijs van lidmaatschap van het ACV, van OKRA of van Markant en van het recht op een werkloosheids-, ziekte- of invaliditeitsuitkering, als dit voor u een financieel voordeel oplevert bij deelname aan onze activiteiten. In dat geval vragen wij **'toestemming'** om dit te doen.
3. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen. In dat geval vragen wij **'toestemming'** om dit te doen.

Om u gericht op de hoogte te kunnen brengen van ons opleidingsaanbod, vragen we uw voornaam, naam, adres en e-mailadres.

4. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan onze verplichtingen tegenover officiële instanties en overheden. Deze verwerkingsgrond wordt in de privacywet **'wettelijke verplichting'** genoemd.

Een gedeelte van onze verwerkingen is wettelijk verplicht.

Om activiteitenverslagen of demografische studies op te maken voor de overheid, vragen we uw geboortedatum, geslacht, nationaliteit en studieniveau. In de verslagen maken we deze gegevens anoniem.

Om u alle noodzakelijke attesten te kunnen bezorgen over uw deelname aan onze activiteiten in het kader van betaald educatief verlof, Vlaams opleidingsverlof en opleidingscheques, vragen we uw voornaam, naam, adres, geboortedatum, geboorteplaats en de naam, het adres, het telefoonnummer en e-mailadres van uw werkgever.

5. We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor andere specifieke doeleinden zoals de uitvoering van audits of om met u contact op te nemen voor bevestigingen en onderzoeken.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

HOE ontvangen of verzamelen we uw persoonsgegevens?

Als u contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, briefwisseling of via onze website, kunt u persoonlijke informatie met ons delen. Bij deelname aan een van onze activiteiten, vragen wij u ook om een deelnemersfiche in te vullen.

WIE verwerkt uw persoonsgegevens bij EDUCO vzw?

De privacywet bepaalt dat de organisatie zelf de officiële 'verwerkingsverantwoordelijke' is. Voor EDUCO vzw is dit de raad van bestuur van onze vereniging. De verantwoordelijke bij EDUCO vzw voor de privacy is de afgevaardigd beheerder van de vzw.

In de praktijk zijn het onze administratieve medewerkers die uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Zij doen dit:

- om uw inschrijvingen te verwerken en u te informeren over de status ervan.
- om uw aankopen van softwarepakketten te verwerken en u te informeren over de status ervan.
- om u als deelnemer te registreren bij EDUCO vzw zodat we u ook getrouwheids- of beloningsprogramma's kunnen aanbieden.
- om u als deelnemer beter te bedienen, om te antwoorden op uw vragen, om klachten te behandelen en om algemene feedback over onze diensten en producten in ontvangst te nemen.
- om u actief te kunnen betrekken bij onze diensten en producten.
- om u berichten te sturen als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van berichten. Deze berichten kunnen we verspreiden op elektronische wijze (bijvoorbeeld via e-mail of sms) en via de post. Als u zich opgeeft om sms-berichten te ontvangen, is het beleid van uw mobiele serviceprovider voor het ontvangen van sms-berichten van toepassing, waarvoor uw provider kosten kan aanrekenen.

WIE krijgt de gegevens?

Onze administratieve medewerkers, onze IT-verantwoordelijken en onze verantwoordelijke voor geanonimiseerde rapportering hebben rechtstreeks toegang tot de databank met persoonsgegevens.

Alle andere medewerkers ontvangen enkel geanonimiseerde gegevens of specifieke, minimale persoonsgegevens op papieren gegevensdragers zoals presentielijsten en leerbewijzen.

Onze administratieve medewerkers stellen persoonsgegevens ter beschikking van de directeur in geval van een specifieke vraag om informatie of een klacht.

EDUCO vzw kan uw persoonsgegevens delen met derden, maar alleen in de volgende gevallen:

- Verwante organisaties:

EDUCO vzw kan uw persoonsgegevens voor legitieme doeleinden (verwerking van inschrijvingen, klachtenbehandeling ...) meedelen aan zijn plaatselijke vestigingen.

- Dienstverleners

EDUCO vzw kan een beroep doen op dienstverleners om diensten te verlenen namens EDUCO vzw. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken. In die gevallen sluit EDUCO vzw een verwerkersovereenkomst af waarin we vastleggen dat de dienstverlener zich moet houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- Wettelijke vereisten en overdracht van organisatie

EDUCO vzw kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht. Bij een volledige of gedeeltelijke overname van EDUCO vzw door een andere organisatie of een fusie met een andere organisatie, kan de overnemer of de gefuseerde organisatie toegang krijgen tot de informatie die door de entiteit 'EDUCO vzw' wordt bijgehouden. Die informatie kan persoonsgegevens bevatten.

EDUCO vzw deelt uw persoonsgegevens niet met derden die uw gegevens willen gebruiken voor direct marketing.

WELKE persoonsgegevens bewaren we? HOE, WAAR en HOELANG bewaren we ze?

EDUCO vzw zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel. Daarbij houden we rekening met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met EDUCO vzw gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

HOE beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Om uw persoonsgegevens te beveiligen, slaan we uw gegevens op in een beveiligde bedrijfsomgeving die alleen toegankelijk is voor onze administratieve medewerkers, onze IT-verantwoordelijken en onze verantwoordelijke voor geanonimiseerde rapportering. Andere medewerkers ontvangen alleen maar onrechtstreeks persoonsgegevens op "need-to-know"-basis. EDUCO vzw volgt in dit verband ook de normen die in de sociaal-culturele sector algemeen zijn aanvaard.

WELKE rechten hebt u en hoe zorgen wij ervoor dat u die rechten kunt uitoefenen?

- U hebt het recht op inzage.

Wilt u weten welke gegevens we over u bewaren? Neem contact op met ons en we bezorgen u alle gegevens.

- U hebt het recht om foute informatie te verbeteren.

Als u onjuistheden vaststelt in de persoonsgegevens die we van u bijhouden, neem dan contact op met ons en bezorg ons de juiste informatie. We registreren de juiste gegevens in onze databank.

- U hebt het recht om u uit te schrijven.

Als u onze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, laat het ons weten. Wij schrappen dan uw gegevens uit onze mailing list.

- U hebt het recht om vergeten te worden.

U kunt ons op elk moment vragen om onjuiste of oude gegevens te wissen. Neem in dat geval contact met ons op.

WAAR kunt u terecht als u een vraag hebt of een probleem wilt signaleren?

EDUCO vzw treedt op als "verantwoordelijke voor de verwerking" van uw persoonsgegevens die in deze privacyverklaring genoemd worden. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop EDUCO vzw uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, neem dan met ons contact op.

Telefoon: +32 (0)9 241 89 79

E-mail: privacy@educobezorg.be

Adres: EDUCO vzw, Haachtsesteenweg 579, 1030 Brussel

De reikwijdte en aanvaarding van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die we over u verzamelen met als doel u onze diensten aan te bieden. Als u uw persoonsgegevens meedeelt aan EDUCO vzw aanvaardt u de praktijken die we in deze privacyverklaring beschrijven. Als u niet akkoord gaat met deze privacyverklaring, deel ons geen persoonsgegevens mee.

EDUCO vzw behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. We raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u zeker op de hoogte bent van eventuele wijzigingen en steeds weet hoe uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt.